

Sociaal Raadslieden

SPREKUREN NOORD/OOST*Ontmoetingspunt Atrium*

maandagmiddag : 13.00 - 16.00 uur
Aristotelesstraat 603a

Ontmoetingspunt TalmaBorgh

Maandagmiddag : 14.00-16.00 uur
Fortlaan 47

Ontmoetingspunt Koningin Wilhelmina

Vrijdagmiddag : 13.00-15.00 uur
Operaplein 181

Telefonische bereikbaarheid

Op dinsdag, woensdag en donderdag is er tussen 08.30 en 12.30 uur een sociaal raadsman/vrouw beschikbaar voor het beantwoorden van uw telefonische vragen, 088 - 784 64 64. Verder kunt u via info@stimenz.nl uw vraag ook digitaal stellen.

De dienstverlening van de sociaal raadslieden is er voor alle inwoners van de gemeente Apeldoorn.

Tijdens de spreekuren hebben de sociaal raadslieden beperkt de tijd (10-15 minuten) om het probleem helder te krijgen en al zoveel mogelijk op te lossen. Mocht het zo zijn dat er meer tijd nodig is, dan zal er een vervolg afspraak gemaakt worden, waarin verder gewerkt kan worden aan een oplossing van uw vraag.

Vanaf een half uur voor aanvang van het spreekuur worden er nummers uitgedeeld op de locatie Brinklaan. Voor de overige locaties geldt dat u zelf een nummerkaartje pakt of u deze uitgedeeld krijgt door de gastheer/vrouw. Na ontvangst van het nummer neemt u plaats in de wachtruimte tot u aan de beurt bent.

Tijdens de spreekuren kunnen de sociaal raadslieden, tot hun spijt, maar een beperkt aantal cliënten helpen (in volgorde van binnenkomst). Als het druk is bestaat de kans dat u niet geholpen kunt worden en verwezen wordt naar een volgend spreekuur.

U kunt op het spreekuur van maandag en vrijdag aan de Brinklaan ook terecht met formulieren. Er zijn dan vrijwilligers die u helpen met het invullen van formulieren.